

INFORME DE INDICADORES 2025

RSE, el entusiasmo ante todo

Al aplazar la aplicación de la directiva CSRD, la Unión Europea ha considerado las preocupaciones legítimas ante la inflación normativa.

Miremos el lado positivo, sigamos esforzándonos en los ámbitos del medio ambiente, la seguridad vial y alimentaria y el capital humano, que constituyen nuestros principales retos, y volvamos a un enfoque razonable, dando prioridad a la calidad de los indicadores en lugar de su cantidad, preservando la esencia de la RSE, cuyos avances más significativos se han basado siempre en el compromiso voluntario de las empresas.

La RSE es, ante todo, un asunto de pasión por el progreso.

La RSE tiene una larga historia

Todos hablan de la RSE sin necesariamente conocer su historia. Ese es el propósito de este breve relato.

¿Sabíais que la palabra *sustainable*, en inglés, de la que deriva la expresión «développement durable» (desarrollo sostenible) en francés, proviene del latín *sustineo* y que su equivalente en francés antiguo, con ese mismo significado, aparece en el primer código forestal francés, la Ordenanza de Brunoy, que aplicaba a la gestión del bosque de Sénard este valioso principio: «*Los maestros de aguas y bosques inspeccionarán y recorrerán todos los bosques y selvas y llevarán a cabo las ventas de tal manera que los bosques puedan mantenerse perpetuamente en buen estado*».

«Históricamente, la RSE ha correspondido, ante todo, a la categoría de la gestión responsable».

La lección que se puede aprender de esta historia es que la RSE es, ante todo, parte del ámbito de la gestión responsable.

Tanto si sois pescadores, mayoristas de pescado, transportistas de pescado, pescaderos, amantes de las ostras o del filete de lubina, esforzaos por proteger el recurso: vuestro recurso.

En caso de que transportéis toneladas de petróleo, ¡cuidad de no ensuciar las costas! Ya que fue precisamente una catástrofe ecológica la que dio origen al primer marco de referencia en materia de RSE, denominado «Principios Valdez», en referencia al naufragio del Exxon Valdez frente a las costas de Alaska en 1989. Joan Bavaria, una banquera pionera en la inversión responsable y convencida de que el destino no tenía nada que ver con dicho acontecimiento, recurrió a este desastre para convencer a un grupo de inversores de crear el primer índice de referencia dedicado a la responsabilidad. Lo nombró Principios Valdez.

Fue bajo su iniciativa que surgió la GRI (*Global Reporting Initiative*), fundada en 1997, a la que muchos consideran la precursora de todos los marcos normativos y sellos que surgieron a raíz de ella: la VPI (*Voluntary Principles Initiative*), el Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo

Sostenible (ODS), las certificaciones ISO, la etiqueta B-Corp y el conjunto de marcos normativos sectoriales, incluida la CSRD, que nos ocupa hoy.

«Es precisamente el compromiso voluntario que puede dar origen a los avances más significativos».

La motivación de Joan Bavaria se basaba en unas sólidas convicciones sociales y medioambientales, forjadas a través de la lectura de los grandes ecologistas estadounidenses. En su opinión, es precisamente el compromiso voluntario que puede dar origen a los avances más significativos.

Un concepto que la Comisión Europea había pasado por alto, ya que, en un primer momento, había definido la responsabilidad social de las empresas (RSE) como «*un concepto que designa la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en*

sus actividades comerciales y en sus relaciones con las partes interesadas», pero que propuso revisar esta definición en 2011.

La RSE se define ahora como «*la responsabilidad de las empresas respecto a los efectos que tienen sobre la sociedad*». Cabe preguntarse si, al abandonar el término y, por tanto, su carácter voluntario, la RSE no pierde en cierta medida su razón de ser, ya que, bajo la influencia de esta nueva definición, se abre la era del triunfo de la conformidad normativa, tanto en Europa como en el resto del mundo.



- 1 Repercusiones territoriales
- 2 Igualdad de oportunidades
- 3 Riesgo de contaminación
- 4 Protección del agua
- 5 Formación y competencias
- 6 Bienestar en el trabajo
- 7 Calidad del diálogo social
- 8 Seguridad alimentaria
- 9 Seguridad del personal
- 10 Seguridad vial
- 11 Huella ecológica
- 12 Prácticas leales

● Nivel de excelencia que se debe mantener

● Avances significativos a confirmar

● Avances significativos a emprender

El mapa materializa el ámbito de aplicación del enfoque de RSE de la empresa: establece los objetivos prioritarios según una lógica a corto y a largo plazo.

Este mapa incluye los desafíos ambientales, sociales y societales y cuyo impacto se considera significativo sobre la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos de rendimiento responsable.

Estos son los principios de informes GRI (*Global Reporting Initiative*) que inspiraron este trabajo para poner en marcha nuestra estrategia de presentación de informes. Uno de los principios, el de la pertinencia, ha sido objeto de un trabajo en profundidad por parte del Comité de Dirección para garantizar

que el informe ponga de relieve aquellos aspectos que reflejan el impacto económico, medioambiental y social fundamental de la organización.

Es este trabajo el que ha estructurado la tabla de contenidos de esta revista y el que nos ha permitido priorizar la preparación de determinados indicadores en torno a cuatro retos fundamentales: huella ecológica, seguridad alimentaria, seguridad vial y desarrollo humano.

Por último, este informe hace referencia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cuyo objetivo puede consultarse en forma de pictogramas en la presentación sinóptica de los desafíos de la página siguiente.

La RSE es una iniciativa de mejora basado en una dinámica profundamente humana. Nuestra revista refleja los valores de la empresa: pragmática, sencilla y directa.

Retos y visión general

NUESTROS RETOS

Huella ecológica



NUESTRO ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD

La huella ecológica de la empresa se manifiesta a través de las emisiones de gases de efecto invernadero, es decir, el volumen de dióxido de carbono (CO₂) y las fuentes de contaminación: NOx (emisiones de óxido de nitrógeno) y partículas finas.

NUESTRAS INICIATIVAS

Desde la formalización de su estrategia de RSE en julio de 2017, el Grupo DELANCHY actúa sobre varios aspectos para reducir su huella ecológica:

- > la composición de su flota de vehículos,
- > el consumo medio de combustible de los camiones,
- > la investigación y ensayo de energías alternativas,
- > la formación continua en conducción ecológica para sus conductores,
- > el rendimiento energético de sus plataformas logísticas.

RESULTADOS Y MÁRGENES DE MEJORA

Composición de la flota de vehículos
A 31 de diciembre de 2025, los vehículos Euro 6 representaban el 100 %, frente al 65,79 % de 2017.

Puntuación Eco Score
2025: 8,36 / 10
2017: 7,78 / 10

Consumo medio de los camiones
(fuente Optifleet)
Finales de 2025: 26,10 l / 100 km
A finales de 2017: 28,10 l / 100 km

Seguridad vial



La seguridad vial es un reto clave para la salud pública. Por su volumen de actividad, el número de vehículos y su liderazgo en el sector, la empresa es un actor fundamental en materia de seguridad vial.

El Grupo DELANCHY hace todo lo que está en su mano para reducir y prevenir los accidentes actuando sobre:

- > el conductor (reglamento interno, formación, unidad de prevención de riesgos, tutoría, red de responsables de seguridad);
- > el vehículo (mantenimiento, adopción inmediata de todas las nuevas tecnologías, vigilancia reglamentaria y técnica);
- > el análisis de los riesgos (cuadro de referencia profesional, experiencias).

Seguridad vial

510 557 kilómetros recorridos por
1 accidente con culpa en 2025

469 800 kilómetros recorridos por
1 accidente con culpa en 2017

Seguridad alimentaria



La empresa garantiza a los clientes y a los consumidores finales la seguridad alimentaria de los productos transportados. Los alimentos perecederos deben almacenarse en un entorno higiénico y mantenerse a las temperaturas de conservación durante todo el transporte.

La seguridad alimentaria es una preocupación compartida por todos nuestros empleados. Para reforzar la vigilancia en este ámbito, el Grupo DELANCHY dispone de una red de 40 responsables de calidad. Su función incluye, principalmente, la formación del personal, la comunicación, el seguimiento y la coordinación de las acciones.

- > Supervisión de la cadena de frío en tiempo real: sondas de registro de la temperatura en los vehículos.
- > Vigilancia centralizada: 100 % de los centros equipados con informes de alarma.
- > FCO by DELANCHY: en DELANCHY, la «FCO» integra un módulo dedicado a la seguridad alimentaria.
- > Sistema de gestión de la calidad basado en el método APPCC (*Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control*).

Cumplimiento, seguridad alimentaria

Índice de conformidad de seguridad alimentaria:
2025: 95,14 %
2017: 95 %

Tasa de entrega conforme
(media del grupo):
2025: 99,50 %
2017: 99,27 %

Desarrollo humano



El desarrollo humano en la empresa es un reto que abarca varias dimensiones: el sentido del y en el trabajo, la seguridad laboral, las competencias y las perspectivas de futuro tanto personales como colectivas.

El Grupo DELANCHY hace evolucionar continuamente sus puestos de trabajo y sus equipos, al tiempo que hace de la salud y la seguridad de los empleados en el trabajo una preocupación constante.

- > Bienestar: acondicionamiento (ergonomía y diseño).
- > Política de integración, promoción y movilidad interna.
- > Igualdad de oportunidades: acceso a la formación para todos, en particular, para los empleados mayores.
- > Seguridad en muelles y plataformas logísticas.

Empleo de personas mayores

2025: índice de acceso a la formación de personas mayores: 29 %
2017: índice de acceso a la formación de personas mayores: 24 %

Metodología, enfoque e indicadores

Los informes sociales, societales y medioambientales cubren el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2025.

Se ha llevado a cabo en varias fases:

- una de investigación para identificar y recopilar el contenido,
- una de consulta con el Comité de Dirección de para identificar los problemas,
- una para designar personas de referencia y responsables por cada tema,
- una de definición de los retos e iniciativas correspondientes que ha dado lugar a la actualización de un mapa,
- una de puesta a punto de los indicadores,
- una de recogida de los indicadores.

El mapa identifica los retos medioambientales, sociales y societales que se considera que tienen un impacto significativo en la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos de rendimiento responsable.

Estructura y orienta:

- el proceso en sí (cronología),
- los asuntos principales (acción),
- la elección de los indicadores (informes).

Son los principios de informes GRI (*Global Reporting Initiative*) que inspiraron este trabajo para poner en marcha la estrategia de presentación de informes que incluye a las partes interesadas.

Este trabajo se lleva a cabo, principalmente, con los clientes, el personal y los interlocutores públicos (en particular, las fuerzas del orden) en la mayoría de nuestras sedes. Las conclusiones de este trabajo han estructurado la tabla de contenidos de este informe y, en particular, la decisión de dar un amplio espacio a los aspectos que se consideran relevantes y prioritarios tanto para las partes interesadas como para la empresa: la huella ecológica, la seguridad alimentaria, la seguridad vial y el desarrollo humano.

En cuanto a la fase de investigación para identificar y recopilar el contenido

Esta fase incluyó:

- entrevistas en profundidad basadas en el espectro de la RSE (aspectos sociales, societales y medioambientales),
- un estudio comparativo de las prácticas de presentación de informes del sector,
- un estudio de las solicitudes de los principales clientes (cuestionario RSE).

En cuanto a la designación de personas de referencia y responsables por cada tema

Cada tema se ha puesto bajo la responsabilidad de una persona encargada de proponer y definir los indicadores en función de su pertinencia y de la disponibilidad de la información.

Se invita a todos a integrar esta recopilación en los procesos existentes y a garantizar, de esta manera, la disponibilidad de los datos.

En cuanto a la formulación de los retos pertinentes

Los argumentos considerados para determinar dichos retos fueron los siguientes:

- se trata de un asunto clave para nuestros clientes,
- el asunto está ampliamente presente en el debate público,
- se contacta con la empresa preguntando sobre este asunto.

En cuanto al desarrollo de los indicadores

La mayoría de los indicadores seleccionados están incluidos en el marco de referencia de la GRI, así como en las normas de la futura Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (*CSRD, por sus siglas en inglés*). A fin de garantizar la pertinencia de la información proporcionada, se han creado o adoptado distintos indicadores específicos del entorno profesional de la empresa:

- En materia de seguridad vial: Número de accidentes con culpa (en relación con el número de kilómetros recorridos)
- En relación con la huella de carbono (además de BEGES):
 - Beneficiarios de la formación en conducción eficiente (o ecológica)
 - Calificación media de puntuación Eco Score
 - Consumo medio de los camiones
 - Composición de la flota de vehículos
- En relación con la seguridad alimentaria:
 - Índice de conformidad de seguridad alimentaria
 - Índice de entrega conforme.

Referencia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La empresa se inspira en los Objetivos de Desarrollo Sostenible para seguir desarrollando su estrategia de RSE.

Ha emprendido un trabajo exhaustivo para:

- identificar los objetivos a los que contribuye directamente,
- especificar las metas correspondientes a cada uno de ellos.

Formas de avanzar

Este informe puede mejorarse.

Si bien se ha profundizado en algunos aspectos, como el trabajo sobre la relevancia de los temas en relación con la actividad, otros constituyen un *work in progress* (trabajo en curso).

Indicadores sociales 2025

Aunque algunos indicadores puedan ser rebajados, el Grupo ha optado por incluir las entidades que se han incorporado al Grupo DELANCHY (en Francia) como resultado de operaciones de expansión externa.

PLANTILLA

2025
3579
incluidos 416 interinos

2024
3548
incluidos 401 interinos

Comentario:
2025: Contratos temporales + indefinidos + interinos a 31/12/2025
2024: Contratos temporales + indefinidos + interinos a 31/12/2024

DESGLOSE POR SEXO

2025
474

2024
453



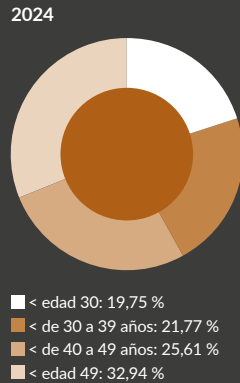
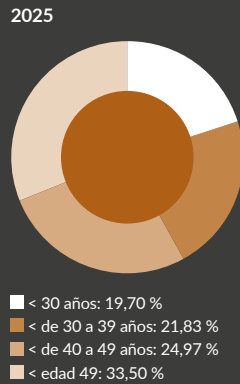
2025
2704

2024
2699



Comentario:
Contratos temporales + indefinidos a 31/12/2025 (excluyendo interinos)

DESGLOSE POR EDADES



EMPLEO

Contrataciones y despidos

2025
Contrataciones
814

Despidos
171

2024
Contrataciones
862

Despidos
395

Comentario:
Contrataciones: Contratos temporales + indefinidos
Despidos: disciplinarios + incompetencia

Absentismo

2025
8,78 %

2024
9,62 %

Comentario: Número de días de ausencia (accidentes laborales y bajas injustificadas) / sobre el número de días trabajados

Antigüedad

2025
9 años y 11 meses
Conjunto del personal

8 años y 5 meses
Operarios/empleados

16 años y 7 meses
Supervisores

16 años y 2 meses
Ejecutivos

2024
9 años y 9 meses
Conjunto del personal

8 años y 5 meses
Operarios/empleados

16 años y 3 meses
Supervisores

15 años y 3 meses
Ejecutivos

SALUD Y SEGURIDAD

Accidentes

2025
304

2024
271

Comentario:
Número de accidentes con baja laboral.

FORMACIÓN

Puntuación Eco Score

2025
8,36/10

2024
8,31/10

Elemento cualitativo
La empresa ha adoptado la calificación Eco Score* (software Optifleet) para mejorar el consumo medio de los vehículos
* Bien: ≥ 8 / Mejorable: 6 <-> 7,9 / Bajo: < 6.

Conductores formados en conducción ecológica

2025
83

2023
47

Comentario:
La falta de datos comparables en 2024 se debe a que, en ese ejercicio, el grupo decidió centrarse exclusivamente en la formación y en la estrategia de acompañamiento y gestión a cargo de los responsables locales de cada agencia. Una estrategia que ha dado sus frutos, ya que la puntuación Eco Score registró un aumento excepcional en 2024, tendencia que continúa este año. En 2025, el grupo combinó las formaciones impartidas por formadores certificados conservando su estrategia de acompañamiento y gestión a cargo de responsables locales.

FINANCIACIÓN EN CONCEPTO DE FORMACIÓN

2025
1 447 378€

2024
1 728 407€



Elemento cualitativo
Presupuesto que incorpora la cotización obligatoria y la inversión del grupo en formación tras la deducción de la cobertura.

PLAN DE FORMACIÓN

2025
20399

2024
28620



Número de cursillistas
2025
1599

2023
1943



Indicadores sociales 2025

Aunque algunos indicadores puedan ser rebajados, el Grupo ha optado por incluir las entidades que se han incorporado al Grupo DELANCHY (en Francia) como resultado de operaciones de expansión externa.

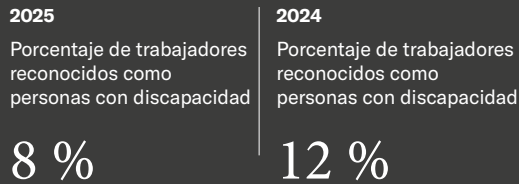
PLANTILLA

AYUDA AL EMPLEO, PRÁCTICAS Contratos de prácticas

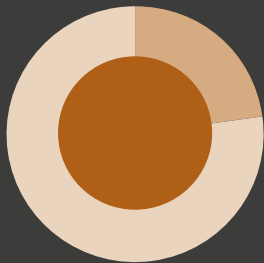


Comentario:
Corresponde al número de contratos de prácticas firmados durante el año.

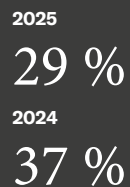
Empleo e inserción laboral de personas discapacitadas



EMPLEO DE PERSONAS MAYORES



Índice de acceso a la formación de personas mayores



Comentario:
Empleados de más de 50 años.

Igualdad entre hombres y mujeres



En 2025, 24 empresas del Grupo DELANCHY debieron calcular y publicar los resultados de su índice de igualdad de género.

Una de estas empresas obtuvo 99 puntos sobre 100. En cuanto a las otras empresas del grupo, el índice no se pudo calcular debido a uno o más indicadores no calculables.

El Grupo DELANCHY sigue comprometido con la problemática de la diversidad en como parte central de su actividad. La igualdad entre hombres y mujeres en términos de remuneración y de desarrollo progresión profesional son elementos esenciales de la política de recursos humanos del Grupo.

SEGURIDAD VIAL

Conductores reincidentes



Km por cubrir por 1 accidente con culpa



SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

Índice de conformidad de seguridad alimentaria:



Elemento cualitativo
El índice de cumplimiento de la seguridad alimentaria se calcula en relación con las evaluaciones realizadas por la DDPP en los distintos centros. Dependiendo de la evaluación, la ponderación se realiza de la siguiente manera:
Altamente satisfactorio: 100 %.
Satisfactorio: 66 %.
Aspectos que mejorar: 33 %.
Insatisfactorio: 0 %.

Índice de entrega conforme (media del grupo)



Indicadores ambientales 2025

Aunque algunos indicadores puedan ser rebajados, el Grupo ha optado por incluir las entidades que se han incorporado al Grupo DELANCHY (en Francia) como resultado de operaciones de expansión externa.

Consumo medio de los camiones (fuente Optifleet)

Finales de 2025



26,10
LITROS/100

Finales de 2024

26,55
LITROS/100

Puntuación Eco Score

Finales de 2025

8,36

Finales de 2024

8,31

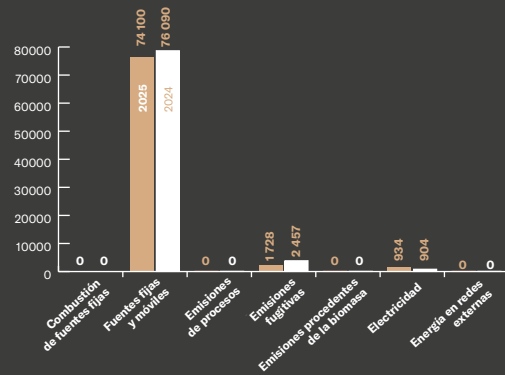
Comentario:

La empresa ha adoptado la calificación Eco Score* (software Optifleet) para mejorar el consumo medio de los vehículos

* Bien: ≥ 8 / Mejorable: 6 <-> 7,9 / Bajo: < 6

Emisiones por partida (toneladas eq. CO₂)

2025/2024



La tendencia de las emisiones de GEI muestra una ligera baja (-3 %) frente a 2024, debido principalmente a la reducción del consumo de gasóleo (-3 %) y a la disminución de las emisiones fugitivas (-30 %). Las emisiones de GEI se sitúan un -20 % frente a las del año de referencia.

Emisiones de CO₂ por km recorrido

2025

0,678
KG/KM

2024

0,690
KG/KM

Fuente:

Todos los vehículos pesados diésel propios y alquilados.

Composición de la flota de vehículos

Finales de 2025



EURO: 5
0,0 %

EURO: 6
100 %

de ella, el 65 % cumple la norma Euro 6 E (última fase de la norma Euro 6)



Finales de 2024

EURO: 5
0,1 %

EURO: 6
99,99 %

Consumo eléctrico de las superficies refrigeradas



2025

70,65
kWh/M³

2024

74,13
kWh/M³

Comentario:

El consumo de electricidad siguió descendiendo. Nuestra política de continuidad y la sustitución de los grupos de refrigeración e iluminación led está dando sus frutos.

2023

72,37
kWh/M³

Provisiones y garantías para riesgos medioambientales

COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL sobre daños emergentes garantizados por el asegurador.

1112000 €

PARA EVENTOS sobre daños emergentes garantizados por el asegurador.

100000000 €



Transport BY DELANCHY®

Transport BY DELANCHY®

GC-314-TW

GK-853-YJ

Leed y descargad nuestros informes de RSE:

